



Bästa kund, kollega & vän,

Pandemin har nu varit en del av våra liv i snart ett år. Vaccineringarna är igång och vi vet att det finns ett upp-  
dämt behov av att resa. När det släpper ordentligt måste ditt bolag vara top of mind och nu är det minst lika  
viktigt som tidigare under pandemin att du fortsätter kommunicera med dina resenärer. Att du orkar fortsätta  
aktivera dig. Vi vill gärna hjälpa till - här följer våra bästa tips just nu:

1. Förmedla vad du gör för att skapa trygghet ombord på bussen. Från handsprit till ventilation, allt allt.
2. Förklara på din hemsida hur resegarantin fungerar och tryggheten kopplad till den.
3. Öppet köp och "vaccinationsavbokningsgaranti" - överväg nya grepp. Läs mer i nyhetsbrevet från vår vd  
Göran Grell den 10/2 eller [kontakta](#) honom så berättar han mer.



4. Håll reslusten vid liv. Posta bilder och minnen från dina tidigare resor. Visa vilka resmål du och dina medarbetare längtar till. Dela filmer från turistbyråer och destinationer.
5. Fortsätt marknadsföra dina resor. Om inte resor i närtid känns rätt så pusha för de som ligger längre fram. Se över ditt utbud - behöver du fler resor inom Sverige, som sannolikt drar igång först?
6. Visa upp andra delar av din verksamhet än resorna. Skolskjutsarna, linjetrafiken, verkstaden, kontoret. Dina resenärer är intresserade av hur det går för dig och det skapar trygghet.
7. Var personlig. Visa upp dig själv och dina medarbetare. Berätta om din dag.
8. Skapa engagemang genom att ställa frågor eller arrangera tävlingar. Vart längtar dina resenärer?



9. Kolla vad jättarna med stora marknadsavdelningar gör. Inspireras av Apollos nyhetsbrev, följ Albatros på Facebook. Och fortsätt bevaka dina konkurrenter.

10. Håll kontakten med gruppledarna för dina fasta grupper. Vi ser att förfrågningarna börjar komma.

11. Ha lagom höga ambitioner. Just nu är det viktigast *att* du kommunicerar med dina resenärer, inte att du har snyggaste bilden.

12. Förmedla glädje och energi.

Vi sitter alla i samma båt och ror åt samma håll. Inget företag, ingen individ klarar den här situationen själv. Tillsammans gör vi det. Vi på RK finns här för att hjälpa dig så mycket vi kan. Med konkreta råd för din affärsverksamhet. Med förlängda deadlines. Med kompletteringar av nära resmål i ditt program. Tveka inte att höra av dig.